



pan'up UG • Alt-Friedrichsfelde 9 • 10315 Berlin

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hier finden Sie ausführliche Details zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der pan'up UG (haftungsbeschränkt)

Diese AGBs können jederzeit unter www.panup.de/agb/ nochmals aufgerufen werden (Stand: April 2020).

Sie gelten für den Ticketerwerb und die Teilnahme am pan'up Festival sowie anderen Veranstaltungen, die von pan'up UG (haftungsbeschränkt) – im Folgenden „wir“ oder „uns“ genannt - durchgeführt werden

1. Ticketbestellung

a) Tickets können über die Website von pan'up unter www.panup.de oder über Clickfunnels erworben werden. Informationen zum Ablauf und Bedingungen des Bestellprozesses finden sich auf den Webseiten von PayPal unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>. Diese Bestimmungen gelten für den Ticketerwerb zusätzlich zu diesen AGB.

b) Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er den AGB zugestimmt und den Bezahlvorgang über die Website abgeschlossen hat. Der Vertrag über den Ticketerwerb kommt unmittelbar zwischen uns und dem/der Besucher(in) zustande. Der jeweils angegebene Ticketpreis ist sofort fällig und das von dem/der Besucher(in) angegebene Zahlungsmittel wird unmittelbar nach dem Bestellprozess belastet. Erst mit Zuteilung und Übersendung des Tickets/der Tickets samt Bestellnummer durch uns an den Kunden, kommt es zum Vertragsabschluss.

c) Tickets können nur von volljährigen Personen gekauft werden. Kinder und Jugendliche haben bis zur Vollendung ihres 18. Lebensjahres nur in Begleitung einer personensorgeberechtigten Person Zutritt zum Event.



pan'up UG • Alt-Friedrichsfelde 9 • 10315 Berlin

2. Rückgabe von Tickets / Absage und Verlegung des Events

a) Erworbene Tickets sind von der Rückgabe und vom Umtausch ausgeschlossen. Dies gilt auch bei Krankheit oder Nichtteilnahme wegen Krankheit oder aus anderen Gründen.

b) Eine Rückgabe von Tickets mit Kostenerstattung ist nur bei Absage des Events durch uns möglich. Dies gilt jedoch nicht, sofern die Absage oder Verlegung aufgrund von höherer Gewalt erfolgt (siehe dazu unten Ziffer 5.). Bei Verlegung des Events erfolgt keine Erstattung der Ticketkosten. Wir werden eine Absage oder Verlegung des Events unverzüglich auf der Webseite www.panup.de und per E-Mail bekannt geben. Vergeblich aufgewandte Reise- und sonstige Kosten werden in keinem Fall ersetzt.

c) AusstellerInnen- und Themenankündigungen sowie alle anderen Ankündigungen bezüglich des Ablaufs und Aktionen innerhalb des Events sind unverbindlich und können jederzeit von uns geändert werden. Rückgabe und Umtausch sind auch in diesen Fällen ausgeschlossen.

3. Kein Widerrufsrecht

Der/die Besucher(in) hat gemäß § 312g Abs. 1, Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, selbst wenn er/sie nicht als Unternehmer(in), sondern als Verbraucher(in) Tickets bestellt. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch uns als Veranstalter bindend und verpflichtet den Kunden zur Abnahme und unverzüglichen Bezahlung der bestellten Tickets.

4. Übertragung von Tickets, Identifikation

Die Tickets sind nicht personengebunden und übertragbar.

5. Höhere Gewalt

Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die aufgrund von Umständen, die wir nicht zu vertreten haben, eintreten. Hierzu gehört, dass das Event wegen höherer Gewalt oder gleichbedeutender Ereignisse, wie z.B. Staatstrauer, Witterungseinflüsse, Streik, oder Krieg, nicht stattfindet oder deshalb verlegt wird. Eine Rückerstattung des Ticketpreises erfolgt bei einer Absage aus diesen Gründen nicht.



pan'up UG · Alt-Friedrichsfelde 9 · 10315 Berlin

6. Einlass zum/Ausschluss vom Event und Hausrecht

a) Bei einem von uns veranstalteten Event üben wir das Hausrecht aus. Unseren Weisungen ist Folge zu leisten. Die jeweilige Hausordnung des Veranstaltungsortes ist während des Aufenthaltes in den Veranstaltungsräumen und auf dem gesamten Gelände zu beachten. Wir werden die Hausordnung beim Event in geeigneter Form zur Verfügung stellen. Mit dem Kauf eines Tickets erklärt sich der/die Besucher(in) mit der Hausordnung sowie mit den nachfolgenden Regelungen einverstanden.

b) Der Einlass erfolgt nach Vorlage eines gültigen Tickets. Der/die Besucher(in) erhält beim Einlass ein nicht übertragbares Abzeichen (z.B. ein Bändchen oder einen Stempelabdruck), das während des gesamten Eventbesuchs bei sich zu tragen ist, insbesondere um nach Verlassen des Veranstaltungsgeländes wieder eingelassen zu werden.

c) Um für alle BesucherInnen ein sicheres und angenehmes Event zu gewährleisten, behalten wir uns das Recht vor, BesucherInnen den Einlass zu verwehren, oder sie vom Event auszuschließen, sofern sie aggressiv, belästigend oder ausfallend erscheinen oder erkennbar unter dem Einfluss von Rauschmitteln stehen. Glasbehälter jeder Art, Kanister, Plastikflaschen, PET Flaschen, Dosen und/oder sonstige Trinkbehälter, eigene Lebensmittel, Hartverpackungen, Kühltaschen, sonstige schwere Behältnisse, Fackeln, Waffen, Pyrotechnik oder andere gefährliche Gegenstände sowie Tiere dürfen auf dem gesamten Veranstaltungsgelände nicht mitgeführt werden.

d) Werbung und andere gewerbliche Handlungen jeglicher Art sind im Zusammenhang mit dem Event und während des Events nur mit unserer vorherigen schriftlichen Genehmigung erlaubt.

e) Fotografieren für den privaten Gebrauch ist auf dem Event grundsätzlich gestattet – es sind jedoch nur Kleinbildkameras, einfache Spiegelreflexkameras und Handys mit Kamerafunktion auf dem Gelände zugelassen. Nicht zugelassen sind Kameras mit Zoomobjektiven oder mit Videofunktion sowie Aufzeichnungsgeräte (MP3/ MP4-Rekorder, Diktiergeräte etc.) jeglicher Art und Weise. Generell sind Mitschnitte jeglicher Art ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung verboten.

f) Bei Verstößen gegen die Hausordnung sowie bei ungenehmigten Aktionen und Maßnahmen während der Veranstaltung kann der/die Besucher(in) von der weiteren Teilnahme an dem Event ausgeschlossen und dazu aufgefordert werden, das Veranstaltungsgelände zu verlassen. Weitergehende Ansprüche von uns gegen den/die Besucher(in) bleiben unberührt. Ersatzansprüche des/der Besucher(in) gegen uns aufgrund der unterbliebenen Fortsetzung der Teilnahme bestehen in diesem Fall nicht. Wir behalten uns jegliche Rechtsmittel vor, sollte gegen die Hausordnung oder die vorstehenden Regelungen verstoßen werden.



pan'up UG · Alt-Friedrichsfelde 9 · 10315 Berlin

g) Auf dem Gelände gelten die Bestimmungen des Gesetzes zum Schutz der Jugend in der Öffentlichkeit.

7. Allgemeine Haftungsbeschränkung

a) Wir haften unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Gleiches gilt im Falle der Verletzung etwaiger Garantieverprechen oder arglistig verschwiegener Mängel oder bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

b) Wir haften im Übrigen nicht bei leicht fahrlässig verursachten Sach- oder Vermögensschäden. Dies gilt nicht bei Verletzung einer Pflicht, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Beachtung der/die Besucher(in) regelmäßig vertrauen kann; in diesem Fall beschränkt sich unsere Haftung für leicht fahrlässig verursachte Sach- oder Vermögensschäden auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung unserer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen sowie unserer Organe.

d) Für den Verlust oder die Beschädigung von Garderobe ist jede Haftung ausgeschlossen.

8. Film-/Fotoaufnahmen

Der/die Besucher(in) willigt mit dem Betreten des Veranstaltungsgeländes unwiderruflich in die unentgeltliche Verwendung seines/ihres Bildnisses und seiner/ihrer Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/ oder Aufzeichnungen von Bild und/ oder Ton, die von uns oder unseren Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden, ein. Dies umfasst auch deren anschließenden Verwertung in allen gegenwärtigen und zukünftigen Medien für unsere Zwecke (wie insbesondere in Form von Ton und Bildträgern sowie der digitalen Verbreitung, z.B. über das Internet). Der/die Besucher(in) kann seine diesbezügliche Einigung widerrufen unter business@panup.de.



pan'up UG · Alt-Friedrichsfelde 9 · 10315 Berlin

9. Diversität und Inklusion

Wir bemühen uns, unsere Events für alle TeilnehmerInnen zu einem absolut positiven und bereichernden Erlebnis zu machen – von Anfang bis zum Ende. Wir freuen uns über die Vielfalt und die Unterschiedlichkeit unserer TeilnehmerInnen, AusstellerInnen und MitarbeiterInnen und tolerieren daher keinerlei diskriminierendes Verhalten auf unseren Events.

Jede/r Teilnehmer(in) stimmt mit dem Ticketerwerb zu, allen Personen auf unseren Events mit Respekt und Freundlichkeit zu begegnen, unabhängig von deren Gender, Herkunft, Religionszugehörigkeit, Alter, sexueller Orientierung, körperlichen Einschränkungen oder Besonderheiten oder irgendeiner anderen Eigenschaft, die zur jeweiligen Identität gehören mag.

Diskriminierendes Verhalten umfasst beispielsweise aber keineswegs ausschließlich: verbale abwertende Äußerungen rassistischer, sexistischer oder anderweitig diskriminierender Art, Versuche von Bedrohung oder Einschüchterung, ungefragter Körperkontakt und jegliche Billigung von oder Ermunterung zu vorgenannten Verhaltensweisen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir TeilnehmerInnen, die sich in diskriminierender oder anderweitig respektloser Weise gegenüber anderen Personen verhalten, des Events und der Location verweisen werden.

10. Schlussbestimmungen

- a) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder dieser AGB bedürfen der Textform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf das Textformerfordernis. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
- b) Erfüllung- und Zahlungsort ist Berlin.
- c) Ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr Berlin. Das gleiche gilt, soweit der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, und die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt sind.
- d) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.
- e) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall eine neue Regelung vereinbaren, die der unwirksamen Regelung in ihrem Sinngehalt möglichst nahekommt.